

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA**

**RAVAGO d.o.o., Ob Dragi 1, 3220 Štore (v nadaljnjem besedilu prodajalec)**

### **1. ČLEN: Splošno**

Ti splošni pogoji poslovanja so sestavni del vseh cenikov, ponudb, predračunov, pogodb, računov, potrditev naročil in prejetih naročil, ki se nanašajo na navedbe cen, dostave, dobave ter s tem povezane aktivnosti; razen, če ni drugače dogovorjeno.

Uporabljajo za vsa poslovna razmerja, sklenjena s katerokoli pravno ali fizično osebo, ne glede na to, ali gre za osebo javnega ali zasebnega prava (v nadaljnjem besedilu kupec) in se nanašajo na prodajo in dobavo vseh proizvodov iz prodajnega programa prodajalca, ne glede na poreklo blaga.

Odstopanja od teh pogojev so možna le s posebnim sporazumom, ki mora biti sklenjen v pisni obliki.

Ti splošni pogoji, s takojšnjim učinkom, nadomestijo vse predhodne splošne pogoje, ki so bili izdani s strani prodajalca.

### **2. ČLEN: Ponudba**

Ponudbe, ki jih izda prodajalec niso zavezujoče, razen v primeru, ko vsebujejo pogoj za sprejem.

Če navedba cen vsebuje ponudbo brez opcije veljavnosti in jo kupec sprejme, jo ima prodajalec pravico preklicati v roku treh dni od sprejema ponudbe kupca.

Cene na cenikih, v ponudbah in predračunih so izražene v evrih in ne vključujejo veljavne stopnje DDV-ja.

### **3. ČLEN: Naročilo**

Naročilo, ki ga da kupec v ustni ali pisni obliki, ali sprememba že danega naročila, je za kupca zavezujoče, za prodajalca pa je zavezujoče šele, ko prodajalec naročilo oziroma spremembo naročila pisno potrdi.

Vse morebitne napake prodajalca v potrditvi naročila ali potrditvi spremembe naročila mora kupec prijaviti v pisni obliki v 2 (dveh) delovnih dneh od datuma potrditve naročila.

Prodajalec ni dolžan imeti na zalogi vseh materialov, ki jih prodaja.

### **4. ČLEN: Rok dobave**

Rok dobave je izključno tisti rok, ki ga prodajalec navede v potrditvi naročila. Navedeni rok dobave je le okvirni in za prodajalca ni zavezujoč, razen v primeru, če je v potrditvi naročila opredeljen kot bistveni pogoj dobave.

Rok dobave, ki ga prodajalec da kupcu v potrditvi naročila, se obravnava kot pričakovani datum dobave. Če v potrditvi naročila ni bil določen noben datum dobave, bo blago dobavljeno brž, ko bo prodajalec blago imel na razpolago. Prodajalec in kupec soglašata, da različne okoliščine lahko ovirajo ali povzročijo zamik roka dobave, navedenega v potrditvi naročila. Prodajalec bo o obstoju takih okoliščin obvestil kupca v običajnem razumnem roku.

Rok dobave začne teči z dnem prodajalčeve pisne potrditve naročila. Prodajalec lahko rok dobave podaljša v primeru višje sile, ki se definira po zakonu in sodni praksi ter zajema tudi kakršnokoli okoliščino izven nadzora prodajalca, ki začasno ali trajno prepreči izpolnitev dogovora: kot so tveganje vojne, izgreda, mobilizacije, stavke, pomanjkanja surovin, pa tudi zakasnitev dobav s strani dobaviteljev prodajalca ter

druge ovire, ki lahko proizvodnjo prodajalčevih dobaviteljev ali prevoz blaga zakasnjijo ali popolnoma oz. delno onemogočijo.

Če kupec ne izpolni svojih obveznosti pravočasno, te pa so potrebne za sklenitev oz. izpeljavo posla (kot na primer izpolniti obveznost predplačila, posredovati specifikacijo blaga, potrditi skice, sporočiti podatke prejemnika, zagotoviti primeren razklad...), ima prodajalec pravico podaljšati roke dobave za toliko časa, kolikor je to potrebno pri prodajalčevem dobavitelju.

Prodajalec ima pravico zahtevati odškodnino od kupca, ki mu je nastala iz zgoraj citirane situacije.

Roki in pogoji dobave med prodajalcem in kupcem se tolmačijo na podlagi trgovinskih klavzul zadnje različice Incoterms na dan potrditve naročila ali spremembe naročila, razen če se posamezna trgovinska klavzula s temi splošnimi pogoji ne tolmači drugače. V tem primeru se upošteva tolmačenje trgovinske klavzule iz teh splošnih pogojev.

## **5. ČLEN: Dostava blaga**

Veljajo INCOTERMS, ki jih je izdala Mednarodna trgovinska zbornica v Parizu in sicer različica v veljavi ob sklenitvi posla.

Navedene cene v cenikih, ponudbah, predračunih, pogodbah in prejetih naročilih veljajo fca skladišče prodajalca, razen, če ni drugače dogovorjeno.

V primeru dostave blaga kupcu mora le-ta poskrbeti za prevoznost razkladalnega mesta s težkim tovornjakom s prikolico in organizirati razkladanje, ki mora biti prilagojeno glede na lastnosti blaga in po potrebi zagotoviti viličarja oz. primerno gradbeno mehanizacijo za razklad.

Tveganje nevarnosti uničenja in poškodb blaga preide s prodajalca na kupca v trenutku, ko se blago odpremi iz skladišča prodajalca.

V primeru upniške zamude (zamuda kupca pri prevzemu blaga iz razlogov na strani kupca) veljajo cene na dan izročitve blaga, če so te višje od cene v potrditvi naročila in/ali spremembe naročila.

## **6. ČLEN: Pogoji za izstavljanje računov in plačilo**

Vsi računi so plačljivi brez stroškov za prodajalca v rokih, določenih na izstavljenih računih.

Kupnino za blago mora kupec plačati z avansom ali v dogovorjenem roku, ki začne teči z dnevom izstavitve računa ob vnaprej dogovorjenem zavarovanju plačila.

Kupec mora svoje obveznosti do prodajalca poravnati neodvisno od plačila svojih strank.

Kupec ne sme opustiti svoje obveznosti do plačila prevzetega blaga niti v primeru vložene reklamacije iz naslova kvalitete in tudi ne, če v zvezi z vprašanjem kvalitete blaga sproži sodni postopek zoper prodajalca.

V primeru, če kupec ugovarja količini prevzetega blaga, je v vsakem primeru v valutnem roku dolžan plačati nesporni – neugovarjani del.

Če plačilo ni izvedeno do datuma zapadlosti, je kupec od zamude dalje dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

V primeru, če prodajalcu zaradi zamude plačila nastane škoda, je upravičen zahtevati tudi celotno dejansko odškodnino.

V primeru, če ima prodajalec do kupca zapadlo in neporavnano terjatev, ima prodajalec pravico, da opusti vse nadaljnje dobave in/ali razveljavi vse sklenjene pogodbe, pri čemer kupec izgubi vse pravice do danih

popustov. Že odobreni popusti se naknadno obračunajo, bremepise za naknadno obračunane popuste pa je kupec dolžan plačati v roku iz prvega odstavka te točke. Obračunsko leto je koledarsko leto.

V kolikor prodajalec po sklenitvi posla pridobi informacijo, ki upravičeno vzbujajo dvom v kupčevo plačilno ali kreditno sposobnost, lahko prodajalec kljub drugačnemu vnaprejšnjemu dogovoru za odlog plačila, brez svoje odgovornosti, zahteva takojšnje plačilo za vse nezapadle obveznosti iz naslova vseh že izvršenih dobav ter tudi vnaprejšnje plačilo že dogovorjenih bodočih dobav. Prav tako ima prodajalec v citirani situaciji pravico zadržati vse dogovorjene bodoče dobave.

V primeru upniške zamude na strani kupca, ki presega 8 dni, lahko prodajalec z blagom prosto razpolaga in nima do kupca nobene obveznosti več, lahko pa zoper kupca uveljavi škodo, ki mu je nastala zaradi upniške zamude in sicer ne glede na to, ali je do upniške zamude prišlo po krivdi ali brez krivde kupca. Navedena določba ne velja, če je do upniške zamude prišlo zaradi višje sile.

## **7. ČLEN: Odstop od pogodbe**

Prodajalec ima pravico, da odstopi od pogodbe na stroške kupca, v primeru če:

- se zoper kupca predlaga ali začne insolvenčni ali likvidacijski postopek,
- kupec preneha opravljati svoje poslovne dejavnosti,
- je na svojem poslovnem naslovu neznan,
- obstajajo okoliščine, iz katerih je moč sklepati, da kupec ne bo mogel v roku izpolniti svojih pogodbenih obveznosti.

## **8. ČLEN: Pridržek lastninske pravice**

Prodajalec si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu tudi v primeru vgradnje ali montaže le-tega, in sicer kot lastninsko pravico na sorazmernem delu novega izdelka.

Kupec ne sme blaga s pridržkom lastninske pravice zastaviti ali ga kakorkoli drugače obremeniti, prav tako je dolžan ravnati z vso skrbnostjo pri hranjenju in rokovanju z blagom.

## **9. ČLEN: Reklamacija**

Kupec mora takoj reklamirati vidne napake, sicer izgubi pravice, ki bi mu eventualno šle iz naslova reklamiranja napak. Napake je potrebno reklamirati v pisni obliki, kar je bistveni pogoj za uveljavljanje pravic iz reklamiranja.

Skrite napake je kupec dolžan v pisni obliki reklamirati v roku 8 (osem) dni od njegove ugotovitve napake, kar je bistveni pogoj za uveljavljanje pravic iz reklamiranja.

Šteje se, da je kupec prevzel dobavljeno blago v brezhibnem stanju, če reklamiranja morebitnih napak ne uveljavi na način, kot je določeno v prejšnjih dveh odstavkih.

V kolikor prodajalec pisno oskrbi kupca z napotki, navodili ali nasveti v vezi skladiščenja, obdelave ali predelave in vgradnje blaga in kupec tega ne posreduje naprej svoji stranki, prodajalec ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki se povzroči zaradi neupoštevanja teh napotkov, navodil ali nasvetov.

Predmet reklamacije ne morejo biti majhne poškodbe blaga nastale pri skladiščenju, manipulaciji ali transportu, ki so običajne za to vrsto blaga ali njegovo embalažo in njegova uporabnost zaradi tega ni zmanjšana.

\*Predmet reklamacije tudi ne more biti barvno odstopanje blaga, za katerega prodajalcev dobavitelj ne more garantirati istega odtenka barve kot je bila prejšnja dobavljena serija ali vzorec, in to zaradi narave proizvodnje oz. narave surovin tega blaga.

\*citirana določba velja izključno za naslednje blago: fasadne obloge (kot npr. Alucobond, Fibre C, Equitone...).

## **10. ČLEN: Odgovornost in jamstva**

Prodajalec jamči, da je dobavljeno blago skladno z navedenimi specifikacijami in navedenimi standardi. Prodajalec ne odgovarja za obnašanje (lastnosti) blaga med obdelavo, vgradnjo in/ali med njegovo uporabo.

Razume in pričakuje se, da:

- je kupec preveril vse opise in razpoložljiva navodila za uporabo proizvoda
- se je kupec prepričal in preveril, da je blago ustrezno glede na namen uporabe

Razen če je med strankama opredeljeno drugače, prodajalec ne jamči, da je blago ustrezno za dani namen ali uporabo, tudi v primeru ne, da ta namen ali uporabo prodajalec pozna. Na ustreznost blaga za poseben namen ali uporabo ni mogoče sklepati iz imena ali opisa, s katerima prodajalec prodaja blago ali iz nasvetov ali priporočil, ki jih kupcu daje prodajalec. Vsa druga jamstva v zvezi s kvaliteto ali opisom so izključena, razen če takšno izključitev zakonodaja izrecno prepoveduje.

Obveznost prodajalca v zvezi z okvarjenim ali poškodovanim blagom je v vsakem primeru omejena na zamenjavo okvarjenega ali poškodovanega blaga odobreno v reklamacijskem postopku s strani proizvajalca – prodajalčevega dobavitelja. V postopku reklamacije je zato tudi potrebno upoštevati dana jamstva in postopke reklamacije proizvajalca.

V nobenem primeru prodajalec ne odgovarja za posebne, naključne ali posredne izgube, kot so izguba dobička, škodo zaradi zastoja poslovanja kupca, stroški nadomestnih materialov ali zahtevki, ki jih dajo stranke kupca - tretje stranke, ali za druge podobne izgube.

Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti, jamstva oz. garancije za sisteme ali aplikacije, v katerih je uporabljeno blago iz prodajnega programa prodajalca. Uporaba blaga je izključno predmet ustreznih gradbenih, tehničnih, varnostnih in drugih predpisov.

## **11. ČLEN: Veljavna zakonodaja in pristojna sodišča**

Za te splošne pogoje ter vse pogodbe med prodajalcem in kupcem velja zakonodaja Republike Slovenije.

Za reševanje sporov med prodajalcem in kupcem je pristojno tisto stvarno pristojno sodišče, na katerega območju se nahaja sedež prodajalca.

## **12. ČLEN: Neveljavnost**

Neveljavnost ali neizvršljivost katerega koli določila teh splošnih pogojev in pogojev na noben način ne vpliva na veljavnost ali izvršljivost drugih določil teh splošnih pogojev.

Štore, 1.9.2017